



باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان رضوی

شماره: ۱۴۱۳۴۵

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۰/۲۶

پیوسته:

نمبر

- انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل بین المللی استان خراسان رضوی
- کانون انجمن های صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای استان خراسان رضوی
- اتحادیه شرکت های صادراتی حمل و نقل استان خراسان رضوی
- انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافری هواری کرمانی استان خراسان رضوی
- انجمن صنعتی مالکین و دارندگان ناوگان حمل و نقل بین المللی استان خراسان رضوی
- انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل فرودرزه های نفتی مشهد
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای مشهد و جمر
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای مشهد
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای تربت حیدریه خواف
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای نیشابور
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای سبزوار
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای کتلاوه بجنان
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای کاشمر، طویل آباد و بردوسکن
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای قوچان - درگز با بکیران لطف آباد
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای خواف
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای تربت جام
- انجمن صنعتی شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای تایباد
- انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافر مشهد و جمر
- انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافر سبزوار

- انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرت حیدریه خواف
- انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافرت جام
- انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافر قوچان - درگز با بکیران لطف آباد
- انجمن صنعتی شرکت های حمل و نقل مسافر کتلاوه، بجنان و جمر
- انجمن صنعتی رانندگان و دارندگان اتوبوس و مینی بوس قوچان
- انجمن صنعتی رانندگان و دارندگان اتوبوس و مینی بوس مشهد
- انجمن رانندگان و دارندگان اتوبوس تربت حیدریه
- انجمن صنعتی کارفرمایان و دارندگان ناوگان ترابری مشهد
- انجمن صنعتی کارفرمایان و دارندگان ناوگان ترابری نیشابور
- انجمن صنعتی کارفرمایان و دارندگان ناوگان ترابری سبزوار
- انجمن صنعتی کارفرمایان و دارندگان ناوگان ترابری بجنان
- انجمن صنعتی رانندگان ناوگان ترابری تربت حیدریه
- انجمن صنعتی مالکین اتوبوس مشهد
- انجمن صنعتی کارگران شرکت های مسافری پایانه های مشهد
- انجمن صنعتی کارگری رانندگان کامیون های - پخندار خراسان رضوی
- انجمن رانندگان فرودرزه های نفتی مشهد
- انجمن صنعتی شرکت های

واحد دبیرخانه

انجمن صنعتی کارفرمایان شرکت ها و موسسات حمل و نقل داخلی کالای مشهد - چناران

فریمان - کلات - سرخس - سنگ بست ریاض سفید و دیزباد

شماره ثبت: ۴۲۴۷/۹۷

تاریخ ثبت: ۱۳۹۷/۱۰/۲۷

موضوع: درگاه های الکترونیک دریافت و رسیدگی به شکایات مردمی
سلام علیکم

آدرس: مشهد- انتهای خیابان فدائیان اسلام کدپستی: ۹۱۷۳۶۹۵۴۳ صندوق پستی: ۶۹۸-۱۷۳۵۰ تلفن تماس: ۸-۰۲۴-۲۳۴۱۲ شماره: ۲۲۴۳۵۸۸۸
آدرس پست الکترونیک: khorasanka@rnto.ir آدرس پورتال استانی: www.razavi.rnto.ir
سامانه پیام کوتاه اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان رضوی ۱۰۰۰۵۲۵

سید
فدائیان اسلام
انجمن صنعتی کارفرمایان

مهر و امضا
۱۳۹۷/۱۰/۲۶



باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان رضوی

شماره: ۱۴۱۳۴۵
تاریخ: ۱۳۹۷/۱۰/۲۶
پیوست:

در راستای تحقق ماده ۹ تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری ریاست محترم جمهوری (شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸) با موضوع امکان اظهار نظر آزاد مراجعین و ایجاد بستر مناسب دریافت شکایات، پیشنهادات و انتقادات مردم، این اداره کل اقدام به پیاده سازی و به کارگیری درگاه های متعدد دریافت، انعکاس و پیگیری رسیدگی به شکایات نموده است.

نظر به اهمیت لزوم آگاهی شهروندان از راه های ارتباط دوسویه با این اداره کل، دستور فرمائید نسبت به اطلاع رسانی موضوع به اعضاء زیرمجموعه آن تشکل صنفی به نحو مقتضی (نصب بنر در مبادی ورودی و در معرض دید مراجعین، اطلاع رسانی از طریق رسانه های جمعی، تهیه و توزیع بروشور، مکاتبه با اعضا و ...) اقدام گردد. شایان ذکر است مدت زمان پاسخگویی به شکایات شهروندان ثبت شده در سامانه های موصوف حداکثر ۱۰ روز کاری می باشد.

www.shahrah.mrud.ir

www.saamad.ir

www.shekayat.bazresi.ir

www.G4b.ir

سامانه شهراه (مدیریت ارتباط شهروندی وزارت راه و شهرسازی)

سامانه سامند (سامانه ارتباط مردم و دولت) تلفن ۱۱۱ و

سامانه بازرسی (سامانه رسیدگی به شکایات و اعلامات)

سامانه دادور (سامانه پیشنهاددهنده محوز های کشور)

سامانه پیام کوتاه: ۱۰۰۰۵۲۵

تلفن گویا: ۱۴۱ داخلی ۵

ابراهیم نصری
مدیرکل

رویشیت:

جناب آقای حداد: دکان مدام کل معتمد برقرار است جهت استحضار

جناب آقای دادویشیان مدیرکل معتمد دفتر راه و شهرسازی استان خراسان رضوی جهت استحضار

جناب آقای نجر محمدی مدیر کل محترم دفتر ارزیابی عملکرد، دمازرس و امور حقوقی استانداری خراسان رضوی جهت استحضار

سرکار خاتم میرشاهس مدیرکل محترم جذب و حمایت از سرمایه گذاری استانداری خراسان رضوی جهت استحضار

اقدام کننده: محسن رگی

آدرس: مشهد - انتهای خیابان فدائیان اسلام کدپستی: ۹۱۷۲۶۹۵۶۲۶ صندوق پستی: ۶۹۸-۹۱۷۲۵ تلفن تماس: ۸-۲۴۴۱۲۰۲۴ شماره: ۲۲۴۳۵۸۸۸

آدرس پست الکترونیک: khosravi@rmti.ir آدرس پورتال استانی: www.khosravi.rmti.ir

سامانه پیام کوتاه اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان رضوی ۱۰۰۰۵۲۵